

Referent/innen



Mag.ª Pia Krismer, CMC

Unternehmensberaterin für systemische Organisations- und Personalentwicklung, Konfliktberaterin, Coach für Führungskräfte, Bergwanderführerin, Preisträgerin beim Constantinus Award 2010 in der Kategorie Personal & Training



Mag. Radoslaw Celewicz

Unternehmensberater für Organisationsentwicklung, Veränderung und Werte, Mediator, Trainer für Kommunikation (Schwerpunkt Gewaltfreie Kommunikation), Theologe, Designfotograf

Zielgruppe

interessierte Berufstätige

Termine

07. und 08. Juni 2017, 05. und 06. Juli 2017
20. und 21. September 2017
jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr

Veranstaltungsort

Haus der Begegnung, Rennweg 12, 6020 Innsbruck

TeilnehmerInnenzahl

Mindestens 8 und maximal 15 TeilnehmerInnen

Kosten

990.- Euro (inkl. Seminarunterlagen)

Anmeldung und Information

Bildungszentrum der Caritas Innsbruck
Weiterbildung für Sozial- und Gesundheitsberufe
Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck
Tel.: 0512 / 72 70 – 809
Email: bildungszentrum.fortbildung@dibk.at

Anmeldeschluss: 15. Mai 2017

Lehrgang

wirksam + menschlich — es geht

Gewaltfreie Kommunikation im Berufsalltag

07. Juni bis 21. September 2017

In Kooperation mit

HAUSDERBEGEGNUNG



DIÖZESE
INNSBRUCK

www.caritas-bildungszentrum.at

wirksam + menschlich — ja es geht

Lehrgangsziele

- eigene Kommunikations-Kompetenz ausweiten und die GFK in den eigenen Berufs-Alltag übernehmen können
- durch die Anwendung der Haltungen der GFK befähigt werden, nachhaltig zu wertschätzender und respektvoller Zusammenarbeit beizutragen
- im Umgang mit Kolleg/innen, Mitarbeiter/innen, Vorgesetzten und Kund/innen an Klarheit, Sicherheit und Wirksamkeit gewinnen

Lernmethoden

- kurze Theorie-Inputs
- Selbstreflexion, Reflexion der Ergebnisse und Feedback von Trainerin und Trainer
- Umsetzung des Erlernten anhand konkreter Fallbeispiele und Fragestellungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer in Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch durch intensive Gruppendiskussionen
- Arbeiten im Plenum mit Fallbearbeitung
- Erarbeiten der ersten Schritte nach dem Lehrgang

„Ein sehr wertvolles „Werkzeug“, das mir Pia und Radek im Rahmen des GFK-Lehrgangs übergeben haben. Sehr hilfreich in zahlreichen beruflichen wie privaten Begegnungen, aber auch ein tolles Mittel zur Selbstreflexion. Definitiv für mich ein Lehrgang der nachhaltig wirkt und für Klärung sorgt. Es braucht nur ein wenig Mut, vom Verstehen ins Tun zu gehen. Aber dieser wird belohnt. Den Kursleitern ist es nicht nur gelungen, meine Begeisterung zu wecken, sondern auch das nötige Basiswissen anschaulich zu vermitteln und uns vor allem viel Raum zum Üben zu geben.“

Rückmeldung einer Teilnehmerin, Lehrgang 2016

Am GFK-Lehrgang hat mir besonders gut gefallen:

- „Die wertschätzende Art und Weise wie ich behandelt worden bin und dass die Referenten vorgelebt haben, was sie uns vorgetragen haben.“
- „Die Konstellation der Referenten - einander ergänzend, souverän, Teamplayer, ebenbürtig; brauchbare Inhalte, einfallsreich.“

Rückmeldungen von zwei Teilnehmerinnen, Lehrgang 2015

Wie gelingt es, sich selbst und anderen Raum zu Entwicklung und Lebendigkeit zu geben? Wie gelingt es, in konflikthafter Situationen nachhaltige und tragfähige Lösungen zu finden? Wie gelingt es, dass Menschen in ihrer Unterschiedlichkeit erfolgreich zusammenarbeiten?

Das Konzept der gewaltfreien Kommunikation (GFK) stammt von Marshall B. Rosenberg. Es stellt die Anliegen der Beteiligten in den Mittelpunkt. Damit verbindet die GFK Wirksamkeit nach außen und Einklang mit sich selbst. Das Konzept liefert Werkzeuge für die Selbstklärung und einen konkreten Umgang mit Widerstand und Konflikten. Es unterstützt bei der Überprüfung und Erreichung von Zielen.

Inhalte

Modul 1

- Gewaltfreie Kommunikation als Sprachkonzept kennen lernen und erleben
- die Methode ausprobieren und erfahren, wie sie im eigenen Kommunikationsalltag (beruflich und privat) wirkt

Modul 2

- das Dialog-Modell der GFK üben
- die eigene GFK-Sprache entwickeln
- innere und äußere Konflikte empathisch bearbeiten
- andere Menschen empathisch begleiten

Modul 3

- Gesprächsformen, die kooperatives Miteinander fördern
- Mitarbeiter/innengespräche klar und empathisch führen
- Konflikt- und Kritikgespräche mithilfe von GFK führen
- Wertschätzung und Respekt im Team

„Ich habe in privater und beruflicher Hinsicht vom GFK-Lehrgang enorm profitiert. Schwierige Gespräche und Situationen haben ihre Bedrohlichkeit verloren, wodurch ich mich handlungsfähiger und mutiger fühle als vor dem Lehrgang. Ein wichtiger Aspekt, der von der Lehrgangsführerin und dem Lehrgangsführer sehr einprägsam vermittelt worden ist, ist die Selbstempathie. In diesem Zusammenhang ist mein Bewusstsein für das große Spektrum an Gefühlen und Bedürfnissen angewachsen, wodurch ein einfühlsamerer und geduldigerer Umgang mit mir selbst und mit meinen Mitmenschen möglich geworden ist. Obwohl der Lehrgang „nur“ 3 Module umfasst, ist er sehr intensiv und bietet eine wunderbare Grundlage, um die GFK im Sinne eines lebenslangen Lernens kennen zu lernen und zu üben.“

Rückmeldung einer Teilnehmerin, Lehrgang 2014