

### ReferentInnen



**Magª Pia Krismer, CMC**

Unternehmensberaterin für systemische Organisations- und Personalentwicklung, Konfliktberaterin, Coach für Führungskräfte, Bergwanderführerin, Preisträgerin beim Constantinus Award 2010 in der Kategorie Personal & Training



**Mag. Radoslaw Celewicz**

Theologe, Berater für Organisations- und Prozessentwicklung, Lebens- und Sozialberater, Mediator i.A.

### Termine

Freitag, 30. November und Samstag, 1. Dezember 2012

Freitag, 25. und Samstag, 26. Jänner 2013

Freitag, 15. und Samstag, 16. März 2013

jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr

### Veranstaltungsort

Haus der Begegnung, Rennweg 12, 6020 Innsbruck

### TeilnehmerInnenzahl

Mindestens 9 und maximal 15 TeilnehmerInnen

### Kosten

990.- Euro (inkl. Seminarunterlagen)

### Anmeldung und Information

Bildungszentrum der Caritas Innsbruck

Fort- und Weiterbildung *einblicke*

Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck

0512 / 72 70 – 809

bildungszentrum.fortbildung@dibk.at

**Anmeldeschluss: 8. November 2012**

wirksam + menschlich — es geht

Gewaltfreie Kommunikation im Berufsalltag

Lehrgang  
November 2012 – März 2013

wirksam +  
menschlich —  
ja es geht

*„Dieser Lehrgang hat mir eine völlig neue Art der Kommunikation gezeigt. Für mich war das Thema neu, umso spannender habe ich diese Ausbildung erlebt. In den letzten Monaten haben sich sehr viele Situationen ergeben, in denen diese „neue gewaltfreie Sprache“ umgesetzt werden konnte – eine interessante, sehr wohltuende Entwicklung - beruflich, als auch privat, hat sich damit eröffnet.“*

### Lehrgangsziele

- die Gewaltfreie Kommunikation (GFK) in den eigenen Berufs-Alltag übernehmen können
- durch die Anwendung der Haltungen und Prinzipien der GFK befähigt werden, nachhaltig zur wertschätzenden und respektvollen Zusammenarbeit beizutragen
- im Umgang mit KollegInnen, MitarbeiterInnen, Vorgesetzten und KundInnen sicherer und wirkungsvoller werden

### Lernmethoden

- kurze Theorie-Inputs
- Selbstreflexion und Reflexion der Ergebnisse und Feedback von Trainerin und Trainer
- Umsetzung des Erlernten anhand konkreter Fallbeispiele und Fragestellungen der TeilnehmerInnen in Einzel- und Gruppenarbeiten
- Erfahrungsaustausch durch intensive Gruppendiskussionen
- Arbeiten im Plenum mit Fallbearbeitung
- Erarbeiten der ersten Schritte nach dem Lehrgang

### Zielgruppe

interessierte Berufstätige

Das Konzept der gewaltfreien Kommunikation (GFK) stammt von Marshall B. Rosenberg. Es unterstützt dabei, wirksam und im Einklang mit sich selbst zu sein, mit Widerstand umzugehen und Ziele zu erreichen.

Doch wie gelingt es, sich selbst und anderen Raum zu Wachstum, zu Entwicklung, zu Lebendigkeit zu geben? Wie gelingt es, in konflikthaften Situationen nachhaltige und tragfähige Lösungen zu finden? Wie gelingt es, dass Menschen in ihrer Unterschiedlichkeit erfolgreich zusammenarbeiten?

Im Lehrgang sollen individuelle Strategien zur Beantwortung obiger Fragen auf Basis der Gewaltfreien Kommunikation entwickelt werden.

### Inhalte

#### Modul 1

- Gewaltfreie Kommunikation als Sprachkonzept kennen lernen und erleben
- die Methode ausprobieren und erfahren, wie die Methode im eigenen Kommunikationsalltag (beruflich und privat) wirkt

#### Modul 2

- das Dialog-Modell der GFK üben
- die eigene GFK-Sprache entwickeln
- innere und äußere Konflikte empathisch bearbeiten
- andere Menschen empathisch begleiten

#### Modul 3

- Gesprächsformen, die kooperatives Miteinander fördern
- MitarbeiterInnengespräche klar und empathisch führen
- Konflikt- und Kritikgespräche mithilfe von GFK führen
- Wertschätzung und Respekt im Team